Regulamin programu lojalnościowego – karta lojalnościowa SOLLEIM „JIGGLY CAT” organizowanego przez Solleim Group Sp. z o.o. z/s we Wrocławiu (dalej jako: Regulamin)

§1
Definicje

Określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Program** – ogłoszony przez Organizatora program lojalnościowy przeznaczony dla Uczestników, umożliwiający uzyskanie przez nich na warunkach opisanych w Regulaminie określonej nagrody rzeczowej po zgromadzeniu określonej w Regulaminie ilości pieczątek na Karcie.
2. **Organizator** – Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail: all@solleim.pl.
3. **Lokal Solleim** – punkt gastronomiczny zlokalizowany na terenie Wrocławia lub Bielan Wrocławskich, należący do sieci lokali “Solleim” prowadzonej przez Organizatora, wskazany na Stronie Internetowej; Organizator uprawniony jest w każdym czasie uzupełnić listę lokali o nowy punkt gastronomiczny lub usunąć określony punkt gastronomiczny z w/w listy lokali.
4. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna pomiędzy 13 a 18-tym rokiem życia, z wyjątkiem osób ubezwłasnowolnionych całkowicie – konsument w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, będąca posiadaczem i użytkownikiem Kart udostępnionych przez Organizatora. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora (w tym pracownicy Lokalu) korzystający z kart pracowniczych uprawniających do stałych rabatów na zakup usług gastronomicznych i produktów w Lokalu oraz osoby posługujące się przyznanym im odrębnie i na stałe rabatem w określonej wysokości.

5. **Karta** – karta papierowa na okaziciela, oznaczona nazwą „Solleim Jiggly Cat" zawierająca siedem pól – każde na jedną pieczątkę, umożliwiająca Uczestnikowi zbieranie pieczątek w ramach Programu.
6. **Strona Internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora pod adresem: https://www.solleim.com
7. **Jiggly Cat** - deser w kształcie kota, dostępny w Lokalach Solleim od 30 maja 2025 r. do odwołania, którego zakup uprawnia Uczestnika do otrzymania pieczątki na Karcie. Jeden kupiony deser, to jedna pieczątka. Desery występują w siedmiu różnych kolorach: białym, czarnym, zielonym, niebieskim, różowym, czerwonym i żółtym. Zasady zbierania pieczątek omówione są w dalszej części regulaminu.

§2
Postanowienia ogólne

1. Program jest prowadzony na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie określającym prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora. Wzięcie udziału w Programie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Program obowiązuje w Lokalach Solleim we Wrocławiu i w Bielanach Wrocławskich.
3. Program rozpoczyna się w dniu 30.05.2025 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia jednostronnie przez Organizatora. Program wraz z Regulaminem zostanie ogłoszony na Stronie Internetowej, w Mediach Społecznościowych oraz w Lokalu najpóźniej w dniu jego rozpoczęcia.
4. Czas trwania Programu jest nieoznaczony. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub zmiany jego zasad (zmiany Regulaminu) w każdym czasie, przy czym o zamiarze zakończenia Programu lub zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu Organizator powiadomi co najmniej na 7 dni przed wyznaczoną przez Organizatora w w/w powiadomieniu datą zakończenia Programu lub datą wejścia w życie nowego lub zmienionego Regulaminu. Powiadomienie o zakończeniu Programu lub o wprowadzeniu nowego lub zmienionego Regulaminu zostanie umieszczone na Stronie Internetowej i w Mediach Społecznościowych.
5. W przypadku wprowadzenia nowego Regulaminu lub w przypadku zmiany postanowień dotychczasowego, nowy Regulamin lub tekst jednolity po zmianach będzie dostępny od chwili ogłoszenia powiadomienia o dacie wejścia w życie nowego lub zmienionej treści Regulaminu na Stronie Internetowej. Wszelkie zmiany Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu przez Organizatora w trybie, o którym mowa w ust. 4 jest skuteczne wobec wszystkich Uczestników z chwilą wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej, chyba że do czasu wejścia w życie zmian lub nowego Regulaminu Uczestnik uzyska na Karcie siedem pieczątek na zasadach wynikających z Regulaminu. W powyższym

przypadku Uczestnik otrzymuje nagrody, o których mowa w §3, na warunkach tam opisanych i ma obowiązek je odebrać do dnia wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej. Po upływie w/w terminu na odebranie nagrody uprawnienie do odebrania nagrody na warunkach przewidzianych w dotychczasowej treści Regulaminu wygasa, a Uczestnik będzie mógł odebrać nagrody wyłącznie na warunkach przewidzianych w nowej lub zmienionej treści Regulaminu.

6. W przypadku ogłoszenia przez Organizatora zamiaru zakończenia Programu zgodnie z ust. 3 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do gromadzenia pieczątek i odebrania przewidzianych Regulaminem nagród zgodnie z §3 wyłącznie do czasu zakończenia Programu. Po upływie daty zakończeniu Programu wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uprawnienie do odebrania nagród wygasa. Jednocześnie w przypadku zakończenia Programu Uczestnikom nie przysługują jakiekolwiek rekompensaty za niewykorzystanie Kuponów.
7. Pieczątki zebrane na Karcie w żadnym wypadku, a w szczególności w przypadku nieodebrania nagrody w terminach wskazanych w ust. 5 i 6 nie podlegają wymianie na gotówkę bądź jakiekolwiek inne nagrody, nieprzewidziane w Regulaminie.

§3
Zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik przystępuje do Programu poprzez uzyskanie Karty wraz z pierwszą pieczątką umieszczoną na Karcie.
2. Wraz z przystąpieniem do Programu, tj. z chwilą uzyskania Karty wraz z pierwszą pieczątką na Karcie przyjmuje się, że Uczestnik akceptuje w całości postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania w całym okresie obowiązywania Programu, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
3. Uczestnik biorący udział w Programie za każdorazowo zakupione i w pełni opłacone w Lokalu Solleim Jiggly Cat jest uprawniony do otrzymania jednej pieczątki na Kartę według zasad przewidzianych w ust. 5 i 6. Uczestnikowi przysługuje tylko jedna pieczątka na Kartę za jeden zakupiony deser Jiggly Cat.
4. Deser Jiggly Cat występuje w siedmiu różnych kolorach, które będą pojawiały się w Lokalach Solleim według z góry przewidzianego harmonogramu. Harmonogram pojawiania się nowych kolorów Jiggly Cat w Lokalach Solleim nie jest jawny dla Uczestników.
5. Każdy kolor Jiggly Cat uprawnia do odebrania pieczątki na Karcie w odpowiadającym mu kolorze. Uczestnik może zgromadzić na Karcie tylko jednę pieczątkę danego koloru, tak by finalnie na Karcie znajdowało się siedem pieczątek w kolorach: białym, czarnym, niebieskim, zielonym,

różowym, czerwonym i żółtym. Tylko tak zapełniona Karta uprawnia Uczestnika do odebrania nagrody rzeczowej, o której mowa w ust. 8.

6. W przypadku, gdy Uczestnik zamawia Jiggly Cat w kolorze, w którym pieczątkę ma już na swojej Karcie, przysługuje mu prawo do odebrania pieczątki na nowej Karcie. Od tej pory Uczestnik może zbierać pieczątki na dowolnie wybranej przez siebie Karcie, ale za zakup jednego deseru Jiggly Cat wciąż przysługuje mu prawo do odebrania tylko jednej pieczątki na jednej Karcie. Pieczątki zebrane na kilku Kartach nie sumują się ze sobą.
7. Uczestnik ma prawo do odbioru pieczątki na Karcie wyłącznie w momencie składania zamówienia. Opłacenie zamówienia i odejście od kasy, pozbawia Uczestnika możliwości odebrania pieczątki na Karcie.
8. Po uzyskaniu siedmiu pieczątek w różnych kolorach na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do odebrania nagrody rzeczowej w postaci metalowego pinu. Uczestnik odbierający pin, może dowolnie wybrać jeden z dwóch dedykowanych, zaprojektowanych przez Organizatora wzorów. Uczestnik może odebrać nagrodę jednorazowo, po uzyskaniu siódmej pieczątki. Po odebraniu nagrody, Uczestnik oddaje bezzwrotnie Kartę obsłudze Lokalu Solleim.
9. Warunkiem odebrania nagrody, o której mowa w ust. 8 na warunkach tam opisanych jest zgłoszenie zamiaru odebrania nagrody niezwłocznie po uzyskaniu na Karcie siódmej pieczątki w czasie trwania Programu (tj. przed zakończeniem Programu zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu lub przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie lub nowej treści Regulaminu zgodnie z §2 ust. 5 Regulaminu) oraz przekazanie obsłudze Lokalu Solleim Karty z polami uzupełnionymi zgodnie z ust. 1-7. Uczestnik nie ma możliwości pominięcia pola na karcie. W przypadku zmiany w treści Regulaminu Uczestnik może kontynuować zbieranie pieczątek na Karcie, ale zgodnie z nowymi zasadami Regulaminu.
10. Uzyskanie przez Uczestnika pieczątek na wszystkich polach na Karcie uprawnia Uczestnika do pobrania nowej Karty i przystąpienia do Programu, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Powyższe nie wyklucza posiadania przez Uczestnika jednocześnie więcej niż jednej Karty i zbierania pieczątek na kilku Kartach jednocześnie, z tym że podczas zakupu jednego Jiggly Cat Uczestnik może odebrać tylko jedną pieczątkę na jednej Karcie, a pieczątki z kilku Kart nie sumują się ze sobą.

§4
Postanowienie szczegółowe

1. Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, jeśli z przyczyn od niego niezależnych Uczestnik utraci, zagubi Kartę lub zostanie mu ona ukradziona, a w szczególności Uczestnik nie jest uprawniony do zgłoszenia Organizatorowi żądania wydania nowej Karty wraz z pieczątkami, które zostały zgromadzone na Karcie utraconej, zagubionej lub ukradzionej i w tym zakresie zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo kontroli Karty oraz zgromadzonych przez Uczestnika pieczątek oraz do odmowy wydania nagrody rzeczowej, o której mowa w §3 z ważnych przyczyn, a w tym w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, że pieczątki na Karcie zostały podrobione lub przerobione i nie odpowiadają standardowym pieczątkom używanym przez Organizatora w ramach Programu lub zachodzi podejrzenie, że Karta została przerobiona lub podrobiona lub ponownie użyto tej samej Karty do ponownego odbioru nagrody rzeczowej. Do weryfikacji Karty oraz zgromadzonych 4 pieczątek, a także odmowy wydania nagród rzeczowych uprawniona jest każda osoba czynna w Lokalu Solleim.

§5
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.05..2025 r. i obowiązuje przez cały okres trwania Programu, aż do jego zakończenia zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Treść Regulaminu będzie dostępna w każdym czasie do wglądu Uczestnika w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
3. Ewentualne spory powstałe na podstawie i w związku z niniejszym Regulaminem rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, zmiany danych Organizatora, także w celu usprawnienia działania Programu i zapobieganiu jego nadużyciom. W powyższych przypadkach oraz w przypadkach nagłych usprawiedliwionych okolicznościami, Organizator uprawniony jest także do zakończenia Programu ze skutkiem natychmiastowym, tj. z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zakończeniu Programu w Mediach Społecznościowych oraz na Stronie Internetowej. W przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zmianach lub wprowadzeniu nowego Regulaminu na Stronie internetowej. W powyższym przypadku udostępnienie nowej treści Regulaminu lub tekstu jednolitego następuje z chwilą zamieszczenia w/w powiadomienia na Stronie internetowej. W powyższych przypadkach §2 ust. 4 – 6 Regulaminu nie mają zastosowania, a Uczestnik zrzeka się wobec Organizatora z wszelkich roszczeń wynikających z Programu lub niniejszego Regulaminu, a związanych z tymi zdarzeniami.
5. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Programu w każdym czasie. Nie może jednak w takim przypadku żądać od Organizatora jakiejkolwiek rekompensaty.